

Algemene Voorwaarden Sportpaviljoen Borne

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn

2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep

3. **Dag**: kalenderdag;

4. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van

5. **Duurtransacties**: transacties van welke aard ook die de consument of ondernemer in staat

6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd

7. **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer taken

- 8. De ondernemer is de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op
- 9. Overname van de onderneming en/of overname van de zaak van het bedrijf, worden door
- 10. Techniek voor communicatie op afstand, middelen daarvan worden gebruikt voor
- 11. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Sportpaviljoen Borne;
 Grotestraat 162a, 7622GR Borne;
 Telefoonnummer: 074-2665425
 E-mailadres: webshop@sportpaviljoenborne.nl
 KvK-nummer: 65916603
 Btw-identificatienummer: NL8563.15.424.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer aan consumenten.
 Wanneer de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden tegevoerd op de website van de ondernemer, op een andere toegankelijke manier of op andere wijze. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te kopiëren, te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te verspreiden of anderszins openbaar te maken.
 Wanneer het aanbod dat past bij deze algemene voorwaarden de verkoop van specifieke producten betreft, wordt de tekst van deze voorwaarden tegevoerd op de website van de ondernemer, op een andere toegankelijke manier of op andere wijze. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te kopiëren, te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de inhoud van deze voorwaarden te verspreiden of anderszins openbaar te maken.
 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, dienen te worden geregeld door de wet. Indien de wet niet van toepassing is, worden de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
 Indien er twijfel is over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan geldt de uitleg van de ondernemer.

Artikel 4 - Het aanbod

De ondernemer kan een beperkte tijdigheid aan het aanbod verbinden.
 Het aanbod is niet verbindend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen of te beëindigen.
 Het aanbod kan het resultaat zijn van een prijsvermindering van de ondernemer.
 Het aanbod kan het resultaat zijn van een prijsvermindering van de ondernemer.
 Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen

Artikel 4 - De overeenkomst
 1. Het aanbod van het product of de dienst wordt geleverd op de wijze die is aangegeven in het aanbod.
 2. Elk aanbod moet zodanige informatie bevatten die de consument duidelijk maakt wat de inhoud van het aanbod is, met name:
 a. de prijs inclusief belastingen;
 b. de eventuele kosten van verzending;
 c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 d. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 e. de termijn voor prijsaanbod, van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de aflevering van het product of de dienst plaatsvindt, indien de kosten van het gebruik van elektronische berichten voor de consument worden berekend op basis van de overeenkomst, na de tot stand koming wordt gearcheveerd, en zo ja op welke wijze de overeenkomst kan worden herroepen;
 f. de manier waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst de door hem gegeven informatie kan bekijken en wijzigen;
 g. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 h. de nodige procedures met betrekking tot de aflevering van het product of de dienst op afstand, indien van toepassing, en
 i. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst voor een bepaalde periode.
 Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gesloten op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt op de wijze die is aangegeven in het aanbod.
 2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de aflevering plaats op de vestiging van de ondernemer waar de overeenkomst is gesloten.
 3. De ondernemer kan zijn aansprakelijkheid kadans op de plaats van levering of de aflevering van het product of de dienst beperken tot de vestiging van de ondernemer waar de overeenkomst is gesloten.
 4. De ondernemer kan het product of de dienst aan de consument op de volgende wijze afleveren:
 a. door het product of de dienst te bezorgen op de vestiging van de ondernemer waar de overeenkomst is gesloten;
 b. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 c. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 d. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 e. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 f. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 g. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 h. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd;
 i. door het product of de dienst te bezorgen op een andere vestiging van de ondernemer, indien de consument hiertoe heeft ingestemd.

6. In geval van een terugbetaling is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste transactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste transactie.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de door de ondernemer geleverde goederen terug te sturen.

2. Tijdens de termijn zal de ondernemer de consument geen kosten in rekening brengen voor de terugzending van de goederen.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht de goederen terug te sturen in de oorspronkelijke verpakking.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar maakt de goederen terug te sturen, is de koop gesloten.

Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de dagen na aankoop op werkdagen van het aangane van de overeenkomst.

6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht zal de consument zijn zaken terug te sturen en de ondernemer is niet aansprakelijk.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van de terugzending voor rekening van de consument.

2. Indien de consument aan de ondernemer betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo snel mogelijk terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor goederen waarvan de overeenkomst, niet van toepassing is op de goederen.

o Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die snel kunnen bederven of verouderen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f. voor losse kranten en tijdschriften;

g. waarvan de ondernemer geen voorbeeld heeft en computersoftware waarvan de consument de goederen heeft gebruikt.

het rookhygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft

o Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

a. betreffende de natuur of tijds restaurantbedrijf of vrijetijd, of

b. waarvan de levering met kritieke tijdskeuring, of

c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

a. Gedurende de duur van het aanbod van producten of diensten, worden de prijzen van de

producten of diensten die worden aangeboden, niet lager dan de prijzen van de producten of diensten waarvan

de prijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld, dat evenveel of minder prijzen

zijn. Verhogingen van de prijzen van de producten of diensten van de overeenkomst

zijn niet toegestaan, tenzij de verhogingen voortvloeien uit de overeenkomst

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang

o De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

a. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van de afwijkingen. De prijs is inclusief btw.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

a. De ondernemer staat garant voor de conformiteit van de producten of diensten die hij aan de

consument levert. De ondernemer is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

b. De ondernemer is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

c. De ondernemer is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

d. De ondernemer is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

o De garantie geldt niet indien:

1. De consument dat geleverde product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of

2. De schade voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

o De ondernemer is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten die hij aan de consument levert.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

- 4 De ondernemer zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het inleveren van zaken aan vrachtwagenvervoerders.
- 5 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 6 Niet inacht neming van het toezichtverplichting lid 4 van dit artikel is uitdrukkelijk uitgesloten in overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van goederen die niet kunnen worden vervoerd door vrachtwagenvervoerders.
- 7 Alle termijnen zijn indicatief. Aan eventuele gemeentelijke termijnen kan de consument geen recht op schadevergoeding.
- 8 Het geval van ontbinding conform artikel 3 van dit artikel zal de ondernemer in het belang van de consument de aflevering van het product mogelijk maken op de wijze die de consument het meest geschikt acht. Het is niet toegestaan de ondernemer van een overeenkomst te worden ontbonden als gevolg van schade van producten van producenten, tenzij anderszins anderszins overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

- 1 De consument kan een overeenkomst die voortvloeit uit een contract dat is afgesloten op een bepaald tijdstip opzeggen op een bepaald tijdstip.
- 2 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en is afgesloten op een bepaald tijdstip opzeggen op een bepaald tijdstip op dezelfde wijze als de ondernemer opzeggen op een bepaald tijdstip.
- 3 De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a) op een bepaald tijdstip opzeggen op een bepaald tijdstip;
 - b) op een bepaald tijdstip opzeggen op een bepaald tijdstip;
 - c) op een bepaald tijdstip opzeggen op een bepaald tijdstip;

Verlenging

- 4 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het afsluiten van een overeenkomst kan worden verlengd op een bepaald tijdstip.
- 5 In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het afsluiten van een overeenkomst worden verlengd op een bepaald tijdstip op dezelfde wijze als de ondernemer opzeggen op een bepaald tijdstip.
- 6 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het afsluiten van een overeenkomst kan worden verlengd op een bepaald tijdstip op dezelfde wijze als de ondernemer opzeggen op een bepaald tijdstip.
- 7 Een overeenkomst met beperkte duur tot het bereiken van een bepaald tijdstip kan worden verlengd op een bepaald tijdstip op dezelfde wijze als de ondernemer opzeggen op een bepaald tijdstip.

Duur

- 8 Als een overeenkomst een duur van meer dan drie jaar heeft mag de consument opzeggen op een bepaald tijdstip op een bepaald tijdstip op dezelfde wijze als de ondernemer opzeggen op een bepaald tijdstip.

Artikel 13 - Betaling

- 1 Voor twee partijen is overeenkomstig artikel 7 van dit artikel de consument aan te zien als de partij die de overeenkomst heeft afgesloten met de ondernemer.

De afgeleverde goederen hebben de juiste kenmerken en de strekking of vermelde
omschrijving van kwaliteitsaankondigingen en de onderaannemer behoudens

Artikel 14 - Klachtenregeling

Klachtenprocedure. Het beklag over de klacht wordt bekendgemaakt

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na de aflevering van de goederen schriftelijk worden ingediend.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na de ontvangst schriftelijk beantwoord. Het antwoord kan verzocht worden om de

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een

5. Bij klacht dient een schriftelijk document te worden ingediend door de ondernemer.
<http://beoordelings.nl>. Het melden van het probleem op de platformen is niet

6. Het klachtenschriftelijke verzoek van de ondernemer niet op, tenzij de

7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de aflevering of

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument wordt deze

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen